



## Obchodné podmienky

### Výhody

Klient má nárok na čerpanie aktuálnych výhod, zliav a cenových bonusov poskytovaných CK Best Place. Zoznam platných akcií, zliav a cenových bonusov nájdete na našich stránkach [www.bestplace.sk](http://www.bestplace.sk).

### Nástup na pobyt a odchod

Nástup na pobyt je po 14:00 hod. a ubytovacie zariadenie je potrebné v deň odchodu uvoľniť najneskôr do 10:00 hod., ak nie je uvedené inak. Časový rozdiel slúži na upratanie izieb a ich prípravu pre ďalších hostí. V mimoriadnych prípadoch je možné dohodnúť aj iné časy príchodu a odchodu, záleží na individuálnej dohode s majiteľom ubytovacieho zariadenia.

### Ubytovací poukaz – Voucher

Poukaz zasielame v elektronickej podobe alebo poštou na adresu zákazníka po uhradení požadovanej sumy za objednaný pobyt, resp. doplnkové služby. Poukaz Vás oprávňuje na čerpanie objednaných služieb. Ubytovateľ neubytuje viac osôb, ako sú uvedené na ubytovacom poukaze.

### Ceny

Naše ceny sú pultové, tzn. že nezaplatíte viac, ako keby ste si ubytovanie práčne hľadali sami. Ceny pobytov i doplnkových služieb sú uvedené v platných cenníkoch CK Best Place.

### Rezervácia pobytu, resp. doplnkových služieb

Rezerváciu je možné zrealizovať on-line, pomocou formulára priamo na našich stránkach, mailom alebo telefonicky. Po overení dostupnosti požadovaných kapacít vás budeme kontaktovať a upresníme podmienky pobytu. Pošleme Vám potvrdenie rezervácie. Až po uhradení preddavku (poprípade celej sumy za pobyt) obdržíte ubytovací poukaz.

### Platobné podmienky

Po potvrdení rezervácie je potrebné do termínu uvedeného v potvrdení rezervácie uhradiť preddavok zvyčajne vo výške 50% z celkovej ceny pobytu (výška preddavku je uvedená v potvrdení rezervácie). Ak preddavok nebude uhradený, rezervácia bude automaticky zrušená. Doplatok (zvyšných 50 %) uhradíte pri príchode priamo v ubytovacom zariadení.

V špecifických prípadoch je potrebné uhradiť 100% z ceny pobytu do termínu uvedeného v potvrdení rezervácie alebo je možné uhradiť zálohu za pobyt vo výške 50% do termínu uvedeného v záväznom potvrdení rezervácie a doplatok najneskôr 30 dní pred nástupom na pobyt.

Ak si objednáte pobyt tesne pred termínom príchodu, je možné v niektorých prípadoch uhradiť celú sumu za pobyt pri príchode priamo v ubytovacom zariadení.

### Cenu za pobyt môžete uhradiť:

- vkladom alebo prevodom na účet:  
Tatrabanka, a.s.

číslo účtu: 2923826897/1100

**IBAN pre platbu v SKK: SK37 1100 0000 0029 2382 6897**

**SWIFT: TATRSKBX**

majiteľ účtu: Cestovná kancelária Best Place s.r.o., Podtatranského 1811, Liptovský Mikuláš, Slovensko

- poštovou poukážkou

Upozornenie! Príkazca hradí všetky poplatky a príjemca obdrží celú čiastku platby.

### Zrušenie pobytu - storno podmienky

Výška storno poplatkov pri zrušení rezervácie pobytu závisí od času medzi okamihom zrušenia pobytu a plánovaným nástupom na pobyt. V termíne Silvester platia osobitné storno podmienky.

Ak chcete stornovať pobyt, ste povinný uhradiť storno poplatky nasledovne:

#### Pri zrušení:

- viac ako 30 dní pred nástupom je storno poplatok 10 EUR (manipulačný poplatok)
- 30 - 21 dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 30% z celkovej ceny
- 20 - 14 dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 50% z celkovej ceny
- 13 - 8 dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 80% z celkovej ceny
- 7 a menej dní pred nástupom je storno poplatok 100% z celkovej ceny pobytu

#### Storno podmienky počas Silvestra:

- viac ako 46 dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 10 EUR (manipulačný poplatok)
- 45 - 40 dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 30% z celkovej ceny
- 39 - 33 dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 50% z celkovej ceny
- 32 - 20 dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 80% z celkovej ceny
- 19 a menej dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 100% z celkovej ceny

Pri špeciálnych akciách ako Last Minute alebo First Moment platia špeciálne storno podmienky pre každú akciu a sú zasielané klientovi vždy s cenovou ponukou.

V jednotlivých prípadoch je možné dohodnúť aj individuálne storno podmienky na základe dohody s majiteľom ubytovacieho zariadenia.

Zrušenie pobytu aj s uvedením dôvodu je vždy potrebné urobiť čo najskôr písomne s uvedením: vášho mena, kontaktných údajov a termínu pobytu. Je potrebné ho zaslať doporučene alebo e-mailom. Pre určenie počtu dní pri výpočte storno poplatkov je rozhodujúci deň doručenia písomného zrušenia pobytu. Pri zaslaní e-mailom platí doba od potvrdenia prijatia e-mailu našou spoločnosťou.

Na základe písomného zrušenia pobytu vám bude vystavený stornovací doklad. Ten vám bude zaslaný spolu so zvyškom preddavku, na ktorý máte nárok.

### Poistenie

Cestovné poistenie a poistenie storno poplatkov nie je zahrnuté v cene pobytu. O podmienkach poistenia sa informujte v poisťovni v mieste vášho bydliska.

### Doprava

Dopravu na miesto pobytu i späť si zabezpečuje a hradí klient individuálne. Na požiadanie mu CK poskytne všetky dostupné informácie o možnostiach dopravy do ubytovacieho zariadenia, alebo zabezpečí dopravu do miesta pobytu podľa platného cenníka.